



Vendégtájékoztató Információk A-tól Z-ig

Bejelentkezés

Érkezés: 11.00 órától

Távozás: 10.00 óráig

Recepció szolgálat

Reggel 8-12 óráig, illetve délután 16-18 óráig áll rendelkezésükre.

Amennyiben eltérő időpontban érkezik, kérjük, jelezze felénk a +36 30 986 8886 vagy a +36 30 212 8825 telefonszámon, hogy elküldhessük az aktuális beléptető kódokat.

A bejelentő lapot kérjük pontosan kitölteni, hogy az önkormányzat idegenforgalmi adóra vonatkozó előírásainak eleget tudjunk tenni.

Kijelentkezés / elutazás időpontja

Kérjük, hogy az elutazás napján 10 óráig szíveskedjen a szobát elhagyni! Amennyiben tovább szeretne maradni, úgy a „késői távozást” lehetőség szerint, külön térítés ellenében biztosítjuk. Korai kijelentkezés esetén kérjük, hogy az elutazás előtti napon a számlát szíveskedjen kiegyenlíteni a recepción.

Látogatók

Látogató fogadási szándékát kérjük, jelezze előre a recepción. A szobákban csak a bejelentkezett szállóvendégeink tartózkodhatnak. Kérjük, hogy privát vendégeit a szálloda teraszán vagy a közösségi helyiségekben fogadja.

Kulcs

Kijelentkezéskor, elutazáskor kérjük, hogy a szobakulcsot a recepción leadni szíveskedjen. Kulcs elvesztése esetén a vendég köteles megfizetni a díjat. **Pótkulcs** kaució ellenében a recepción igényelhető.

Ki és bejárás menete

Vendégeink részére kódos belépést, valamint az azt helyettesítő érintő proxy-t biztosítunk vagy alternatívaként a szobakulcsok használatával is lehetséges a közlekedés.

A nagykapunk minden esetben a megadott kóddal üzemel bármely időpontban. A kódtábla az utcáról a kiskapu mellett található, a megadott kódokkal elektronikusan nyílik a kapu és automatikusan bezár.

A panziót gyalogosan az udvaron keresztül bármely időpontban a kapuoszlopon lévő kapcsoló segítségével nyíló kiskapun át hagyhatják el.

Fizetési módok

A fizetés történhet készpénzzel (HUF), hitelkártyával

Elfogadunk: VISA, Eurocard / Mastercard / Maestro /Amex OTP / MKB / K&H SZÉP kártyát.

Számlaigényét kérjük, előre jelezni szíveskedjenek!

Ágyneműcsere

Hetente 1- 2 alkalommal cserélik szobaasszonyok napi csere is lehetséges külön térítés ellenében. Ha a tisztasággal vagy egyéb problémával kapcsolatos hibát észlel, kérjük, azonnal jelezze a recepción, hogy az Önök kényelme érdekében mielőbb tudjuk orvosolni és elhárítani a hibát illetve hiányosságot.

Bankautomata (ATM)

A szállodához legközelebb eső bankautomata az Egyetem utcában, a központi kollégiummal szemközt található.

Csomagmegőrzés

A recepció melletti privát helyiségben biztonságos csomagmegőrző szolgáltatást nyújtunk.

Dohányzás

A Panzió épületeiben, szobáiban tilos a dohányzás. Dohányozni kizárólag az arra kijelölt helyeken lehetséges. A dohányzás miatt a berendezési tárgyakban keletkezett kárért a vendég kártérítési felelősséggel tartozik. Egészségvédelmi bírság 2012. januártól szigorításokat az egészségügyi államigazgatási szerv ellenőrzi. A bírság mértéke természetes személlyel szemben, aki tiltott helyen dohányzik, elektronikus cigarettát vagy dohányzást imitáló elektronikus eszközt használ 20.000-50.000 Ft-ig terjed.

Esernyő

Vendégeink a recepción kérhetnék kölcsön esernyőt.

Elsősegély

Szállodánk recepcióján elsősegély készlet található, amely segítséget nyújt a sérülések gyors ellátásakor. Amennyiben a probléma tartósan fennáll és a fájdalom nem szűnik, úgy kérje a recepció segítségét.

Segélyhívó 112

Mentők 104

Rendőrség 107

Tűzoltók 105

Reggeli

8 – 10 óra között (alapreggelink, kávé-tea-croissant a szobaárban, komplett reggeli térítés ellenében)

Ébresztőszolgálat

A szobákat rádiós ébresztőórával láttuk el.

Éjszakai pihenés

Kérjük, hogy 22 óra után, a vendégek nyugalmanak megőrzése érdekében a zajos tevékenységtől tartózkodjon.

Fénymásolás / nyomtatás

A recepción vehető igénybe, kérje a recepció segítségét, és tájékozódjon a feltételekről.

Gyermekágy

A recepción 2 éves korig térítésmentesen igényelhető. Szállodánk gyermekbarát szálloda, ezért a kisgyermekkel érkező családok részére, különféle felszereléseket tudunk biztosítani. (etetőszék, játszósarok stb.)

Gyermekek felügyelete

Felhívjuk a szülők figyelmét a gyermekek biztonsága érdekében a fokozott szülői felügyelet szükségességére! A gyermekek által okozott kárt a szülő köteles megtéríteni!

Gyógyszer

A legközelebbi gyógyszertár a József Attila u. elején található. A recepció tájékoztatást ad Önnek az ügyeletes gyógyszertárakról.

Hajszárító

A recepción igényelhető.

Háziállatok

Panziónkban külön térítés ellenében kis állatok hozhatók be.

Internet

Szélessávú internet elérhető panziónk közösségi helyiségeiben és a szobákban egyaránt. Hozzáférés a szobai tájékoztató szerinti kódokkal történhet díjmentesen.

Károkozás

Kérjük, vigyázzanak panziónk berendezési tárgyainak épségére, és azokat rendeltetésszerűen használják! A dekorációs célt szolgáló használati tárgyakat, képeket kérjük, ne vegyék el a helyéről! Szándékos vagy gondatlan károkozás esetén a károkozó személy kártérítési felelősséggel tartozik.

Környezetvédelem

Védjük együtt környezetünket! Kérjük, hogy csak annyi energiát és vizet használjon, amennyi komfortérzethez szükséges.

Látnivalók és programok

Információs brosrák, térképek és programfüzetek a recepción kihelyezve, illetve a szobákban találhatóak. Felvilágosítást recepció kollégáink készséggel adnak.

Légkondicionálás

A panzió szobái klimatizáltak. A berendezés csak bezárt nyílászárók mellett üzemeltethető a szobából távozás esetén kérjük kikapcsolt állapotba hagyni. A távirányítót a szobában találják.

Minibár

Panziónk minden szobája hűtővel ellátott lehetőség van feltöltésre térítés ellenében. Ezzel kapcsolatos igényét előre jelezze a recepción.

Műszaki szolgáltatások

Amennyiben a szobában műszaki hibát észlel, kérjük, értesítse a recepciót!

Központi orvosi ügyelet

A következő címen található: Csolnoki Ferenc Megyei Kórház Veszprém Kórház u. 1. Tel: +36 88 412 104

Parkolás

Zárt parkolást biztosítunk korlátozott számban. Parkolásnál ügyeljenek a parkolóhelyek minél jobb kihasználására.

Rendezvényterem

Lehetőséget nyújt kis létszámú céges rendezvények, találkozók megrendezésére. Salonunk 10-12 fő befogadására, akár közös sportesemény együttes szurkolói programra is alkalmas.

Széf

Értékeik megőrzésére a szállodai szobákban széf áll rendelkezésre. A szobában elhelyezett értékekért felelősséget nem vállalunk.

Szobaszolgálat

Szobaasszonytól (recepción) igényelhető extra takaró, kis párna, nagy párna, stb.

Televízió

A szobákban elhelyezett televíziókkal előre programozott csatornák foghatók. A programok ingyenesek.

Takarítás

Szállodánkban napi takarítás 11 – 15 óra között történik. Amennyiben Ön nem kér takarítást, úgy kérjük jelezze a recepción.

Tisztálkodási szerek

Vendégeink különböző tisztálkodási szereket (szappant, tusfürdőt, sampon) találnak a fürdőszobában. Külön térítés ellenében fogkefe, fogkrém és borotva igényelhető a recepción.

Törölköző

Az energia megtakarításra való tekintettel 3 nap után, a fürdőszoba padlójára ledobott törölközőket automatikusan cseréljük. A törölközők napi cseréje külön kérésre, díjazás ellenében lehetséges.

Talált tárgyak

Talált tárgyakkal kapcsolatban kérjük, érdeklődjön a recepción.

Taxi

Rendelhető a szálloda recepcióján keresztül. Telefonszáma: +36 88 444 444

Térkép és információs anyagok

Térkép és információs anyag beszerezhető a recepción.

Tűzjelző

Porról oltó készülékek kerültek elhelyezésre minden épületszinten. Tűz esetén vendégeinket kérjük, hogy a szobaajtó belső oldalán kifüggesztett menekülési útvonal szerint keresse meg a legközelebbi vészkijáratot, és mielőbb hagyja el a szálloda épületét!

Varrókészlet

Igényelhető a recepción.

Vasalás Szolgáltatás

Térítés ellenében kérhető a recepción.

Virág

Virág, virágcsokor a recepción keresztül rendelhető.

Vendég észrevételek

Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segíti a munkánkat. Észrevételeit közölheti személyesen, a recepción, elutazás után e-mailben. Minden észrevételt köszönünk. Ha negatív észrevétele van kérjük azt mielőbb jelezze felénk még az panzióban tartózkodáskor, hogy mielőbb tudjuk orvosolni a kellemetlenséget. Ezt a gesztust előre is köszönjük.

Szauna (finn szauna)

Előre egyeztetett időpontban vehető igénybe, saját felelősségére használja, betartva a használati utasításokat. A rongálásért mindenki anyagi felelősséggel tartozik.

Jó pihenést és kellemes időtöltést kíván a

Szalay Villa személyzete!